

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ve vztahu k dodavatelům

společnosti **iBizone s.r.o.**, IČO 038 14 629, sídlem Praha 2, Vinohrady, Korunní 860/20, PSČ 120 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 238231 (dále jen „**Objednatel**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupních smluv a jiných obdobných smluvních typů, jakož i rámcových smluv a s nimi souvisejících objednávek uzavíraných mezi Objednatelem jakožto kupujícím a jeho obchodním partnerem jakožto prodávajícím (dále jen „**Dodavatel**“) a jsou nedílnou součástí každé poptávky či objednávky Objednatele či smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem.
- 1.2. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku Objednatele je Objednatel oprávněn jednostranně změnit tyto VOP v přiměřeném rozsahu, a to zejména, nikoliv však výlučně, ve vztahu k formě komunikace smluvních stran, způsobu fakturace, rozsahu nabízených produktů a služeb, reklamace a způsobů ukončení smluvního vztahu („**Změna**“). Objednatel je v takovém případě oprávněn navrhnout Dodavateli písemně Změnu nejpozději třicet (30) dní přede dnem, kdy má podle návrhu Změna nabýt účinnosti. V případě, že Dodavatel nebude se Změnou souhlasit, je oprávněn smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni navrhované účinnosti Změny. Písemná výpověď musí být doručena Objednateli nejpozději patnáct (15) dní před navrhovaným dnem účinnosti Změny. V případě, že nebude Objednateli ve výše uvedené lhůtě doručena výpověď, Změna nabývá účinnosti k navrhovanému dni účinnosti a stává se závaznou pro obě strany.

2. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Smlouva je mezi smluvními stranami uzavřena (i) podpisem smlouvy oběma smluvními stranami nebo (ii) výslovným přijetím nabídky Dodavatele Objednatelem dle bodu 2.2. níže či (iii) výslovným potvrzením objednávky Objednatele Dodavatelem.
- 2.2. Objednatel může učinit nezávaznou poptávku po službách Dodavatele, na základě které Dodavatel může připravit kalkulaci a nabídku, kterou zašle Objednateli. V případě bezpodmínečného přijetí nabídky Dodavatele Objednatelem bez jakýchkoli změn je smlouva uzavřena; to neplatí v případě, že je v nabídce nebo potvrzení nabídky výslovně uvedeno, že smlouva vzniká až podpisem písemné smlouvy oběma smluvními stranami. Modifikované přijetí nabídky se nepřipouští. Doručení přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, která by i podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím návrhu, ale má se za podnět k dalšímu jednání o podobě smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem. Ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) se nepoužije.
- 2.3. Je-li mezi stranami uzavřena rámcová smlouva o dodávkách, Objednatel objednává dílčí dodávky prostřednictvím dílčích objednávek (dále jen „**Dílčí objednávka**“) obsahujících následující náležitosti: (i) specifikace věci; (ii) počet kusů; (iii) požadovaný

termín dodání; (iv) cenu; (v) označení osoby, která vystavila Dílčí objednávku spolu s uvedením jejího jména, příjmení a funkce a (vi) datum Dílčí objednávky. Potvrzením Dílčí objednávky Dodavatelem vzniká dílčí smlouva.

- 2.4. Objednatel si vyhrazuje právo jakoukoliv jím učiněnou objednávku ve vztahu k Dodavateli, včetně Dílčích objednávek, kdykoli odvolat, a to i ve lhůtě určené pro její přijetí. Objednávka Objednatele (včetně Dílčí objednávky) se má za odvolanou, dojde-li odvolání Dodavateli dříve, než ten odeslal přijetí objednávky Objednatele.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1. Předmětem plnění je dodání věci, zejména pak bio potravin (společně dále jen „Zboží“), jak je sjednáno ve smlouvě, specifikováno v Objednávce potvrzené Dodavatelem či nabídkce Dodavatele akceptované Objednatelem za podmínek uvedených v těchto VOP.
- 3.2. Není-li výslovně sjednána jakost, musejí být vlastnosti či provedení Zboží vhodné pro účel výslovně uvedený ve smlouvě, objednávce anebo Dílčí objednávce či nabídkce, jinak pro účel obvyklý.
- 3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění závazků Dodavatele.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1. Dodavatel dodá Objednateli Zboží ve sjednané době do skladu Objednatele na adrese [Svémyslice č.p. 38, 250 91 Zeleneč](#), není-li smluvními stranami výslovně sjednáno jiné místo plnění, a Objednatel se zavazuje řádně dodané Zboží převzít.
- 4.2. Termín dodání Zboží uvedený ve smlouvě anebo specifikovaný v objednávce potvrzené Dodavatelem, Dílčí objednávce dle rámcové smlouvy potvrzené Dodavatelem či nabídkce Dodavatele akceptované Objednatelem je za podmínek uvedených v těchto VOP závazný. V případě, že Dodavatel sjednaný termín dodání Zboží nedodrží, je o tom povinen informovat Objednatele nejpozději sedm (7) dnů před sjednaným termínem dodání Zboží a obdržení informace o nedodržení termínu dodání Zboží musí být Objednatelem potvrzeno. Potvrzení obdržení informace o nedodržení termínu dodání Zboží dle tohoto bodu VOP se nedotýká povinností Dodavatele ani práv Objednatele vzniklých v souvislosti s prodloužením Dodavatele s dodáním Zboží. V návaznosti na délku prodloužení Dodavatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu v rozsahu dle článku 7. VOP a případně též právo od smlouvy odstoupit v souladu s článkem 8. VOP.
- 4.3. Dodavatel je povinen vždy nejpozději do tří (3) pracovních dnů před odesláním Zboží Objednateli informovat Objednatele písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty o plánované dodávce Zboží a sdělit mu následující informace:
- a) místo odeslání Zboží;
 - b) kontaktní osobu pro potřeby řešení otázek souvisejících s dodáním Zboží, včetně telefonního čísla;
 - c) velikost zásilky Zboží v rozsahu alespoň: váha, výška, počet krabic, počet palet;
 - d) sledovací číslo zásilky Zboží u přepravce, pokud je přepravcem přiděleno.

- 4.4. V případě, že Dodavatel neposkytne Objednateli informace v termínu a v rozsahu dle bodu 4.3. těchto VOP nebo tyto informace nejsou Objednatelem potvrzeny, není Objednatel zásilku Zboží povinen převzít. Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy dle článku 8. VOP a má rovněž nárok na smluvní pokutu dle ustanovení článku 7. těchto VOP.
- 4.5. Dodavatel je povinen označit každou zásilku Zboží vždy příslušným číslem, jež identifikuje objednané Zboží, přičemž se zpravidla jedná o číslo objednávky Zboží. V případě, že není mezi smluvními stranami dohodnuto jiné referenční označení zásilky Zboží (např.: číslo smlouvy, číslo daňového dokladu), je Dodavatel povinen uvedené číslo objednávky uvádět na veškeré dokumentaci vztahující se k zásilce Zboží, a to vždy tak, aby konkrétní zásilka byla jednoznačně odlišitelná a určitelná.
- 4.6. Ve vztahu k balení Zboží je Dodavatel dále povinen:
- každou zásilku Zboží zabalit do pevného vnějšího kartonu;
 - zabalit Zboží tak, aby vzhledem ke své podstatě bylo zabaleno vhodným způsobem, zejména aby se nezkazilo, neokoralo, nerozteklo nebo jiným způsobem neztratilo svou kvalitu a způsob zabalení odpovídal pokynům k uchování Zboží uvedeného na obalu Zboží;
 - křehké výrobky zásilky Zboží zabalit s dostatečnou pečlivostí tak, aby byly chráněny proti poškození během přepravy, a to zejména jejich balením do krabice s využitím speciální ochranné výplně proti poškození.
- 4.7. Objednatel se zavazuje Zboží v místě plnění řádně převzít, provést bez zbytečného odkladu jeho kontrolu pověřeným pracovníkem a převzetí potvrdit na dodacím listě Dodavatele. Zboží bez řádně vystaveného dodacího listu není považováno za dodané v souladu s těmito VOP a Objednatel je oprávněn takovou zásilku Zboží odmítnout převzít. Objednatel je v takovém případě oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy dle článku 8. VOP a má rovněž nárok na smluvní pokutu dle ustanovení bodu 7.3. těchto VOP.
- 4.8. Převzetím Zboží přechází nebezpečí škody na věci na Objednatele.
- 4.9. Není-li sjednáno jinak, vlastnické právo ke Zboží přechází na Objednatele okamžikem jeho předání Objednateli.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Není-li uvedeno jinak, cena Zboží zahrnuje veškeré náklady Dodavatele na výrobu Zboží (zejm. cena materiálu, práce), balení, dopravu do místa dodání a pojištění, je-li sjednáno. Cena Zboží je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočtena ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.2. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli sjednanou cenu Zboží na základě daňového dokladu – faktury, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a současně bude obsahovat následující údaje:
- údaje o Dodavateli v rozsahu: obchodní firma, sídlo, IČO, DIČ;
 - platební údaje Dodavatele, zejména číslo bankovního účtu a údaje o bance, u níž je účet veden;

- c) fakturační údaje Objednatele;
- d) adresu skladu Objednatele uvedenou v bodu 4.1. VOP;
- e) splatnost a datum vystavení faktury;
- f) informace o Zboží minimálně v následujícím rozsahu:
 - (i) číslo jež identifikuje objednané Zboží ve smyslu bodu 4.5. těchto VOP výše;
 - (ii) množství Zboží dle jednotlivých produktů (počet kusů, váha apod.)
 - (iii) cena každého produktu Zboží;
 - (iv) celková fakturovaná částka za dodání Zboží;
 - (v) DPH celkem;
 - (vi) celková cena Zboží včetně DPH;
 - (vii) měna.

5.3. Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den řádného dodání Zboží dle článku 4. VOP.

5.4. Není-li sjednáno jinak, splatnost faktury je 60 dnů ode dne doručení faktury Objednateli, přičemž faktura bude vystavena zpravidla nejpozději do 15 dnů po dodání Zboží. V případě pozdního doručení faktury Objednateli nebo zaslání faktury neobsahující náležitosti dle bodu 5.2. VOP, běží dohodnutá doba splatnosti faktury až ode dne doručení faktury obsahující náležitosti dle bodu 5.2. VOP Objednateli.

5.5. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu vždy také v elektronické podobě, a to vždy v samostatném souboru pro jednotlivou fakturu. Údaje obsažené na faktuře za Zboží musí vždy odpovídat údajům uvedeným v dodacím listu vystavenému k příslušnému Zboží, který Objednatel potvrdil při dodání Zboží.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ

6.1. Není-li níže uvedeno jinak, práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

6.2. Dodavatel odpovídá Objednateli, že Zboží nemá při převzetí vady. Dodavatel zejména odpovídá Objednateli, za dodání Zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Dodavatel odpovídá rovněž za vady, které vzniknou ve stanovené záruční době po přechodu nebezpečí škody na Zboží z Dodavatele na Objednatele. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do patnácti 15 dnů od jejího uplatnění Objednatelem, nestanoví-li kogentní právní předpisy jinak.

6.3. U veškerých odstranitelných vad Zboží přísluší Objednateli nárok na odstranění těchto vad nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny nebo právo odstoupit od smlouvy, a to dle volby Objednatele. Objednatel uplatní u Dodavatele vady písemně bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. Ukáže-li se, že vady Zboží jsou sice odstranitelné, avšak s odstraněním vad by byly spojeny nepřiměřené náklady, přísluší Objednateli u takovýchto vad nároky z vad dle bodu 6.4. těchto VOP. Posouzení, zda se jedná v konkrétním případě o vady odstranitelné či neodstranitelné, jakož i posouzení o nepřiměřenosti nákladů spojených s odstraněním vad, náleží Objednateli.

- 6.4. U neodstranitelných vad Zboží vzniká Objednateli právo na dodání nového bezvadného Zboží náhradou za Zboží vadné, nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny, nebo právo odstoupit od smlouvy, a to dle volby Objednatele. Objednatel uplatní u Dodavatele vady písemně bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil.
- 6.5. Smluvní strany stvrzují, že podstatným porušením smlouvy je i mimo jiné dodání Zboží s prošlým datem minimální trvanlivosti anebo s datem trvanlivosti, jež uplyne v nepřiměřeně krátké době od dodání Zboží Objednateli.
- 6.6. Objednatel odpovídá za vady způsobené dopravou, jen pokud ji zajišťuje sám. Objednatel nese odpovědnost za škody na Zboží způsobené nedodržením předepsaných nebo obvyklých způsobů užívání, jen pokud Dodavatel na řádný způsob užívání Objednatele předem upozornil.
- 6.7. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v důsledku vady Zboží, a to včetně úhrady odškodnění nároků uplatňovaných odběrateli, resp. zákazníky Objednatele vůči Objednateli, jakož i náklady vzniklé v důsledku nevyřízení reklamace ve lhůtě stanovené v bodě 6.2. těchto VOP se Dodavatel zavazuje Objednateli v plné výši nahradit. Vzniknou-li tyto náklady na straně Objednatele, je Objednatel je v případě dle předchozí věty oprávněn vystavit Dodavateli fakturu ve výši odpovídající těmto Objednateli vzniklým nákladům se splatností do 20 dnů ode dne doručení faktury Dodavateli. Pro vyloučení všech pochybností Objednatel a Dodavatel stvrzují, že je Objednatel je oprávněn dle svého uvážení přijmout i také vadné Zboží dodané Dodavatelem (a zaplatit cenu tohoto dodaného vadného Zboží) a zároveň je v takovém případě oprávněn Dodavateli účtovat veškeré případné zvýšené náklady spojené s přijetím takového vadného Zboží, a to na základě faktury se splatností do 20 dnů ode dne doručení faktury Dodavateli, nestanoví-li kogentní právní předpisy jinak.
- ~~6.8. a zvýšené náklady spojené s přijetím vadného Zboží uhradí Dodavatel na základě faktury dle předchozí věty.~~
- ~~6.9.~~
- ~~6.10.~~ Zjistí-li Objednatel vadu, je povinen provést taková opatření, aby minimalizoval vznik dalších možných souvisejících škod, a to v rozsahu, v jakém to lze od něj rozumně požadovat.

7. SANKCE

- 7.1. V případě, že Dodavatel při dodání Zboží poruší povinnosti mu stanovené body 4.5. a 4.6. VOP, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dodávaného Zboží, při jehož dodání porušil svou povinnost.
- 7.2. V případě, že Dodavatel nesplní svou informační povinnost v souladu s bodem 4.3. VOP, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 7.3. V případě prodlení Dodavatele s dodáním Zboží delším pět (5) dnů, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dodávaného Zboží. V případě, že prodlení Dodavatele s dodáním Zboží trvá déle než sedm (7) dnů, navyšuje se výše smluvní pokuta o 10 % a Dodavatel jen tak povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny dodávaného Zboží.

- 7.4. Smluvní pokuty dle tohoto článku VOP a dále veškeré Objednateli vzniklé náklady dle ve smyslu článku 6.7. VOP je Objednatel oprávněn jednostranně započíst oproti pohledávkám Dodavatele na úhradu ceny Zboží ve formě slevy z ceny Zboží.
- 7.5. Smluvní pokuta dle tohoto článku VOP je splatná dnem vzniku nároku Objednatele na její úhradu. Nárokem Objednatele na smluvní pokutu dle tohoto článku VOP není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. K ukončení smlouvy může dojít pouze:
- a) na základě dohody smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VOP;
 - c) odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VOP, a to s okamžitou účinností, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 8.2. Důvodem pro odstoupení ze strany Dodavatele je (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné k řádnému plnění ze strany Dodavatele, (ii) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli částky dlužné Dodavateli po dobu delší než 30 dnů.
- Má-li Dodavatel důvod k odstoupení, doručí nejprve Objednateli písemné upozornění s výzvou k nápravě v přiměřené dodatečné lhůtě, která nebude kratší než sedm (7) pracovních dní. V případě marného uplynutí této lhůty může Dodavatel písemně odstoupit od smlouvy.
- 8.3. Důvodem pro odstoupení ze strany Objednatele je (i) prodlení Dodavatele s dodáním Zboží po dobu delší než sedm (7) dnů, (ii) neposkytnutí informací před dodáním Zboží dle bodu 4.3. VOP, (iii) více než 10 % dodaného Zboží v jedné zásilce nebylo dodáno v souladu s bodem 4.6. těchto VOP; nebo (iv) od jakékoliv jiné podstatné anebo opakované porušení povinnosti Dodavatele dle smlouvy anebo těchto VOP.
- 8.4. Vyskytnou-li se na straně Objednatele jím nezaviněné neodstranitelné překážky bránící splnění jeho závazků vůči Dodavateli, má Objednatel rovněž právo od smlouvy jednostranně písemně odstoupit.
- 8.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele dle VOP případné náklady na dopravu Zboží k Objednateli a zpět nese v plném rozsahu Dodavatel.
- 8.6. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na úhradu smluvních pokut dle článku 7. VOP a případně dalších peněžních nároků z těchto VOP vyplývajících.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 9.1. Objednatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 9.2. Informace o zpracovávání osobních údajů jsou dostupné na webové stránce Objednatele na adrese: <https://www.ibistore.cz/gdpr>.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tyto VOP i jednotlivé uzavřené smlouvy se řídí výhradně právem České republiky a budou vykládány výhradně podle práva České republiky, a to v maximálním přípustném rozsahu s vyloučením aplikace kolizních norem a mezinárodních smluv, které by, byť zčásti, vedly k aplikaci jiného práva nežli práva České republiky. Vztahy, které nejsou výslovně a/nebo odchýlně upraveny v těchto VOP a/nebo smlouvě, se tak budou řídit obecnými právními předpisy České republiky v mezích jejich působnosti, zejména pak občanským zákoníkem.
- 10.2. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány obecným soudem Objednatele.
- 10.3. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1757, 1765 a 1766 OZ.
- 10.4. Není-li výslovně uvedeno jinak, jakékoliv změny smlouvy musejí být provedeny formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. To neplatí v případě změny kontaktních osob, kde se vyžaduje pouze předchozí písemné oznámení a v případě Změny VOP, které jsou upraveny v bodě 1.2. VOP.
- 10.5. Dodavatel prohlašuje, že si tyto VOP řádně přečetl, považuje je za srozumitelné a v celém rozsahu akceptovatelné a přiměřené.
- 10.6. Tyto VOP jsou účinné od [*.].2022.

iBizone s.r.o.